

KAROL MASIAS CASTILLO

<https://www.linkedin.com/in/karol-masias-castillo-3699b858/>

Profesional con 12 años de experiencia integral en el área de Recursos Humanos (selección de personal, desarrollo, compensaciones, clima y cultura, administración de personal). Amplia trayectoria en la conformación y liderazgo de equipos de alto desempeño, gestión del talento, implementación de procesos y transformación cultural. Licenciada en Psicología con Diplomando Internacional en Gestión de Recursos Humanos por CENTRUM PUCP. Scrum Máster, Agile HR.

Experiencia laboral

PRUDENTIALSAF SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS SAC

Administradora de Fondos, perteneciente al grupo Habitat, especializado en inversión de fondos mutuos.

Jefe de Gestión de Humana

2023 - Actualidad

Lidero la gestión estratégica integral del área, supervisando todos los procesos clave y asegurando la alineación de la organización con objetivos de desempeño, desarrollo del talento y fortalecimiento de una cultura de excelencia y ética profesional.

Reporte directo a Gerencia General y a la Gerencia Corporativa de Personas (Chile).

- Liderar la implementación integral de políticas y procedimientos del área, alineados con la normativa laboral y los objetivos estratégicos del Grupo, mejorando la estandarización y eficiencia de los procesos internos.
- Diseñar e implementar un sistema de gestión del desempeño basado en objetivos y competencias, estableciendo métricas claras, fortaleciendo la evaluación del talento y vinculando resultados con planes de desarrollo individual.
- Dirigir el proyecto de migración del sistema de nóminas internas, generando ahorros de hasta un 50% en los costos asociados.
- Desarrollar e implementar una estructura de compensaciones equitativa y competitiva, sustentada en análisis de mercado y valoración de puestos (metodología Hay), garantizando la equidad interna y la atracción y retención del talento clave.
- Gestionar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y técnicos, y manteniendo auditorías sin observaciones en un entorno laboral seguro y saludable.
- Diseñar e implementar iniciativas para fortalecer el clima laboral y la cultura organizacional, incluyendo encuestas de clima, planes de acción por áreas y programas de reconocimiento, incrementando la satisfacción y el compromiso del personal.

ADMINISTRADORA MALL AVENTURA

Centro comercial, perteneciente al grupo Ripley, con presencia en Lima y provincias. Posee alrededor de 100 colaboradores.

Coordinadora de Gestión de Personas

2022

Responsable de las áreas de Talento, Compensaciones, Clima y Cultura. Asimismo, daba soporte en temas de administración de personal y planillas. Manejo de presupuesto propio para el área y de las coordinaciones directas con proveedores tercerizados. Reporte directo a la Gerencia de Gestión de Personas.

- Optimización de los procesos de selección, creando nuevas estrategias que impactaron en el tiempo y la calidad de los resultados.
- Incorporación de nuevas prácticas para la gestión del clima y cultura.
- Creación y validación de las bandas salariales de la compañía a través de la metodología Korn Ferry (Hay).
- Desarrollo del proceso de identificación de key people y posiciones críticas de la compañía.

AFP HABITAT PERÚ

Administradora de fondo de pensiones líder en rentabilidad. Cuenta con el respaldo de su casa Matriz AFP Habitat Chile, perteneciente al grupo económico Inversiones la Construcción. Posicionada por varios años consecutivos (2017, 2018, 2019) dentro del ranking Great Place to Work.

Coordinadora de Gestión del Talento, Clima y Cultura

2016 – 2022

Responsable de las áreas de selección, desarrollo, compensaciones, clima y cultura. A cargo de un equipo de 3 personas, co responsable de la definición de estrategias y el despliegue hacia nuestros colaboradores. Reportes directo a la Gerencia de Gestión Humana.

- Creación de equipos del alto rendimiento. Formación de los equipos comerciales durante los primeros años, así como durante el crecimiento de la compañía. Rotación voluntaria: 1.25%
- Ejecución de estrategias de marca empleadora, posicionándonos en los mejores centros de estudios del país y en redes sociales.
- Elaboración y despliegue de estrategias para la gestión de clima y cultura, logrando la ubicación de la compañía en diversos rankings como GPTW, EFY, Merco Talento, entre otros. Incremento del nivel de satisfacción de los colaboradores en contexto pandemia pasando de 88% a un 91%.
- Responsable de la gestión de desarrollo de talento: identificación de key people y posiciones críticas, elaboración de mapas de líneas de carreras y propuesta de planes de retención.
- Elaboración de bandas salariales de la compañía bajo metodología Hay (Korn Ferry). Propuesta de nueva estructura organizacional y de políticas afines.
- Optimización y mejoras de procesos del área. Conformación de políticas y procedimientos.
- Backup de planillas y administración de personal.

Logros:

- ✓ Perteneciente al equipo de innovación de la compañía. Ganadora del “InnovaHack” con un proyecto de mejora enfocado en una de las áreas core de la compañía.
- ✓ Designada como colaborador high potential en la organización.

Caral Edificaciones S.A.C.

Importante empresa del rubro inmobiliario constructor, con grandes proyectos desarrollados en Lima. Su personal staff es de aproximadamente 100 personas y 700 obreros.

Recursos Humanos

2014 – 2016

Responsable de selección de personal, desarrollo, compensaciones, clima y cultura.

**1 persona a cargo*

- Lideré la transformación integral del área de Recursos Humanos, optimizando procesos, fortaleciendo la gestión del talento y la cultura organizacional, y logrando mejoras significativas en eficiencia, compromiso y retención del personal.

Formación académica

Universidad Nacional Federico Villareal

2009 - 2014

Licenciada en Psicología Organizacional

CENTRUM

2019

Diplomado Internacional Empresarial en Gestión de Recursos Humanos

AMA Soluciones

2021

Programa de certificación Agile HR

AMA Soluciones

2021

Programa de certificación Scrum Máster

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

2016

Diploma de Especialización en Gerencia de Recursos Humanos